JFGI 一般社団法人 日本金融ジェロントロジー協会
Japan Financial Gerontology Institute

人生100年時代。

高齢者対応の専門性が金融機関の未来を支える。



**高齢のお客さま一人ひとりに寄り添い、
安心と信頼を提供できる職員を育成するために、
金融ジェロントロジーを体系的に学びませんか。**

日本金融ジェロントロジー協会
認定オンライン研修

**慶應義塾大学教授などの
専門家による質の高い講義**

高齢者対応の基本が分かる
協会認定資格を取得（名刺に記載可能）

オンラインで受講可能
いつでも・どこでも学習できる

実務に直結
現場で役立つ知識をケースで学べる

講座名：「資格認定試験受験用エッセンシャル金融ジェロントロジー」

全27動画 430分

社会・経済	第1章	金融ジェロントロジー概論
	第2章	高齢者を取り巻く社会保障制度 ー年金・医療・介護
	第3章	高齢者の生活状況
	第4章	高齢者の資産管理（1）ー意思決定の理論と技術
	第5章	高齢者の資産管理（2）ー意思決定支援の仕組み（後見、信託）
心理	第6章	高齢者の心理（1）ー加齢に伴う心的機能の変化とその対応
	第7章	高齢者の心理（2）ー高齢者とのより良いコミュニケーションのために
医学	第8章	高齢化と身体・感覚器官の変化 ー加齢と病気
	第9章	認知症について（1）ー総論
	第10章	認知症について（2）ー代表的疾患と治療・予防
	第11章	高齢者・認知症の意思決定能力についてー評価と支援

●体験型VR　高齢者対応ケーススタディ（動画本編・解説編）
●倫理研修　（金融包摂・ノーマライゼーション）等



駒村 康平 教授
慶應義塾大学経済学部

金融ジェロントロジーを代表する専門家などが、実務に役立つ知見を解説します。

研修ダイジェスト版

gaccoのプラットフォームから27動画430分（平均15分／1動画）による研修提供。いつでも、どこでも、繰り返し学習が可能

研修で得られること・受講者の声は裏面へ ➡

このような課題はありませんか？

- 認知機能の低下が疑われる場面への対応に悩むことがある
- 高齢のお客さまへの説明や意思確認に不安がある
- 営業店・本部研修をさらに充実させたい
- 高齢顧客対応を組織全体で底上げしたい
- 業界統一ルールを作りたい、政策提言に繋げたい



この研修で得られること

1 高齢社会への理解

高齢社会の現状や課題を多面的に理解し、金融機関に求められる役割を学べます。

2 実務で役立つ対応力

高齢のお客さまの特性を踏まえたコミュニケーションや、適切な対応スキルを身につけます。

3 制度・法律の基礎知識

関連する制度や法律の基礎を体系的に学び、実務に必要な知識を習得できます。

4 組織で活かせる実践力

学んだ知識を組織で共有し、高齢顧客対応の質の向上と組織力強化につなげます。

“ 受講者の声 ”

- “ 高齢者の加齢に伴う心身の変化を理解し、傾聴や会話の仕方など、日頃の対応を見直すことができました。
- “ 社会保障制度の全体像を理解し、高齢者の立場に立って商品・サービスを考える大切さを実感しました。
- “ 高齢者や認知症の方を一括りにせず、一人ひとりの状況に応じた顧客本位の対応の重要性を学びました。
- “ 金融ジェロントロジーの知識を身につけ、高齢者ご本人だけでなく、ご家族を含めた資産管理に役立てると感じました。

※受講者アンケート等に寄せられたコメントから抜粋（一部要約）しています。

JFGI 一般社団法人 日本金融ジェロントロジー協会
〒108-0073　東京都港区三田2－14－5－1009
TEL:03-6381-7621　E-mail: info@jfgi.jp

協会のご案内・お問い合わせ

協会について詳しくはこちら

https://www.jfgi.jp/

入会・お問い合わせは、ホームページ内の「お問い合わせ」からお願いいたします。