

2021年11月29日

関係各位

一般社団法人 日本金融ジェロントロジー協会

個人会員向け第2回継続教育コンテンツの提供を開始します

一般社団法人 日本金融ジェロントロジー協会(会長:清水雅彦、以下「本協会」)は、10月より個人会員向け継続教育コンテンツの提供を開始しています。

継続教育コンテンツは、本年4月より開始した資格認定制度の一環として、協会の継続的な知識の向上と高い倫理観の醸成を目的として、本協会研修委員会において様々な角度から内容を検討した上で提供されるもので、2022年度以降は個人会員資格更新のために履修が必須となります。

(当協会の資格認定制度: <http://www.jfqi.jp/qualification>)

第2回は志學館大学人間関係学部心理臨床学科 飯干紀代子教授に、「高齢のお客様とのコミュニケーション基礎編」「同 電話対応での応用編」をテーマとした研修動画を作成しました。コロナ禍で従来型の対面による顧客対応を推進できない中、高齢のお客様とのコミュニケーションにおいて配慮すべき基礎を解説し、その後、表情や身振りで伝える事ができない電話対応におけるポイントを解説しています。

当協会は、今後も様々な継続教育コンテンツの提供を通して、高齢顧客に対する金融サービスを提供する為の高い知見と倫理観を持つ担当者の育成に努め、超高齢社会におけるより良い金融サービスの提供、顧客本位の業務運営の実践につなげていきたいと考えます。

□ 今後の提供予定

東京大学高齢社会研究機構機構長 東京大学未来ビジョン研究センター教授 飯島勝矢教授
人生100年時代を生き抜くために「フレイル予防の重要性」

□ 協会ウェブサイト

<http://www.ifqi.jp/>



以上

<お問い合わせ先> 日本金融ジェロントロジー協会 inquiry@ifqi.jp